



沈阳兴齐眼药股份有限公司  
2021 年度社会责任报告

股票代码：300573

2022 年 04 月

## 关于本报告的说明

### 一、 关于本报告

《沈阳兴齐眼药股份有限公司 2021 年度社会责任报告》旨在真实、客观的反映沈阳兴齐眼药股份有限公司（以下简称“兴齐眼药”、“公司”）2021 年度社会责任实践情况，详细披露了公司在股东和债权人权益、员工权益、利益相关方权益、环境保护及社会公益等方面的工作。

### 二、 编制依据

本报告是依据中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR4.0)》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》，同时遵循《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》的相关要求，并结合公司的实际情况编制。

### 三、 时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。但基于社会责任履行的长期性和持续性，本报告所涉及的部门内容会有适当延展。

### 四、 报告范围

沈阳兴齐眼药股份有限公司及其控股公司。

### 五、 数据来源

本报告中适用的经营数据来源于经审计的公司年报，其他数据来源于公司各相关部门提供的数据，利益相关方的信息。

### 六、 报告获取

本报告可在深交所指定信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）或沈阳兴齐眼药股份有限公司网站（<http://www.sinqi.com>）查阅获取。

如对本报告有任何疑问或建议，请发邮件至：[stock@sinqi.com](mailto:stock@sinqi.com)，或致电：024-22503989。

## 目录

关于本报告的说明 .....	2
董事长致辞 .....	4
第一章 公司概况 .....	5
第二章 股东和债权人权益保护 .....	10
第三章 员工权益保护 .....	14
第四章 供应商、客户和消费者权益保护 .....	18
第五章 环境保护与可持续发展 .....	23
第六章 社会责任与公益事业 .....	24
第七章 社会责任工作展望 .....	26

## 董事长致辞

岁序常易，华章日新。2021 年，是付出的一年、奉献的一年，也是收获的一年。

公司全面推行了卓越绩效管理 模式，取得的成绩也是可喜可贺：公司产品兹润®环孢素滴眼液（II）被纳入《国家基本 医疗保险、工伤保险和生育



保险药品目录（2021 年）》；迪友® 加替沙星眼用凝胶也被推选为 2021 年度辽宁省“专精特新”产品（技术）。公司先后荣获了“上市公司成长性 50 强”、辽宁省“专精特新”中小企业、“2021 年行业慈善楷模企业”、“行业突出贡献荣誉称号”、“2021 中国企业慈善公益 500 强”、“中国红十字奉献奖章”等奖项，公司党委荣获辽宁省“先进基层党组织”荣誉称号。

回顾过去的一年，从谋划产业战略布局到争取政策支持，从促进行业交流合作到拓展产品服务广度深度，从大力投入生产研发到加快项目落地，从品牌树立宣传到兹润进入国谈，从完善创新工作机制到全面推行卓越绩效管理模式……兴齐人砥砺前行，开拓创新，把握新形势，应对新挑战，彰显新作为，展现了坚不可摧的强大力量！

2022 年，我们要巩固过往成果，继续埋头苦干，努力解决许多想解决而没有解决的难题，办成过去想办而没有办成的大事，直到任务落地、扎根、开花、结果。

踔厉奋发，笃行不怠；不忘初心，回馈社会。

我相信，只要全体兴齐人共同努力，一起向未来，我们一定能够成功打造中国眼药第一品牌，实现“做具有全球竞争力的眼科药物研究和制造企业”的企业愿景！

## 第一章 公司概况

### 一、公司简介



沈阳兴齐眼药股份有限公司是一家专业从事眼科药物研发、生产及销售的国家级高新技术企业。2016年12月08日,公司在深圳交易所创业板上市,证券简称:兴齐眼药,证券代码:300573。公司坚持“经营健康、缔造光明”的使命;以“做具有全球竞争力的眼科药物研究和制造企业”为愿景;践行“责任、精细、执着、创新、奉献”的价值观,积极投入到人类眼健康产业。

目前,公司产品包括眼用抗感染药、眼用抗炎/抗感染药、人工泪液和眼润滑剂、干眼治疗药、营养与角膜修复药、散瞳药和睫状肌麻痹药、眼用非类固醇抗炎药、缩瞳药和抗青光眼用药、手术眼内冲洗液等,覆盖十余个眼科药物细分类别,为眼科疾病治疗领域提供了高品质产品。

创新是企业发展的源动力。公司拥有辽宁省省级企业技术中心、辽宁省眼科药物专业技术创新中心、辽宁省儿童青少年近视防控工程研究中心,在眼科药物研发领域,打造了常规眼用制剂、即型凝胶、缓释制剂、眼科 GLP 实验室、药包材等研究平台,具备综合的眼科药物研发创新能力。2020年10月,公司质量检测中心,获得“中国合格评定国家认可委员会”CNAS 认可,标志着“中心”具备按照认可准则开展实验检测的能力。

质量源于设计,优质的产品来自对细节的不断追求。2014年,公司棋盘山工厂全面投入使用。由国际一流的设计团队、设备供应商及工程公司,通力合作

建设完成。拥有提取生产线、单剂量滴眼剂生产线、多剂量滴眼剂生产线、眼用凝胶生产线、眼用溶液剂生产线、眼用内包材生产线等多条符合国内 GMP 标准的生产线。

公司基于眼科药物研发与生产业务，以市场为导向，与国内外科研院所、医疗机构及眼科专家紧密合作，推进科研成果转化；以专业化学术推广，引领市场销售。通过完善的营销体系，与各级经销商建立合作关系，产品销售网络覆盖全国省、市、县级医疗机构。

兴齐眼药努力为客户、员工、股东、合作伙伴及社会创造长期价值，在不断完善自身的基础上更肩负着弘扬民族医药的时代重任。

## 二、公司主要产品



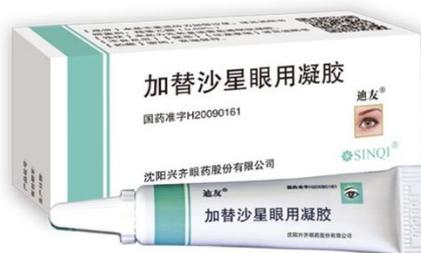
兹润®环孢素滴眼液（II）（0.4mlX30 支）



速高捷®小牛血去蛋白提取物滴眼液



速高捷®小牛血去蛋白提取物  
眼用凝胶



迪友® 加替沙星眼用凝胶



迪非®双氯芬酸钠滴眼液（单剂量）  
（0.4mlx20支）



世可® 复方电解质眼内冲洗液



兹养® 维生素 A 棕榈酸酯眼用凝胶



迪可罗® 氧氟沙星滴眼液（单剂量）  
（0.4mlx10支）

### 三、公司文化

- 企业使命：经营健康，缔造光明
- 企业愿景：做具有全球竞争力的眼科药物研究和制造企业
- 企业价值观：责任 精细 执着 创新 奉献

### 四、公司战略

公司秉承“经营健康、缔造光明”的企业使命，紧抓医药行业面临的历史性发展机遇，围绕眼科药物主营业务，专注眼科领域，坚持专业化发展道路；依托现有技术优势、产品优势、渠道优势以及品牌优势，扩充产能及产品线；加快新产品研发进度，全面提升公司研发水平；加大市场推广力度，提高产品市场竞争力，保障公司稳健经营，促进公司业绩稳步、可持续化增长，力争使中国眼药品

牌走向国际化，参与国际市场竞争，让兴齐眼药走向世界，实现“做具有全球竞争力的眼科药物研究和制造企业”的企业愿景。

## 五、公司荣誉

- 辽宁省“先进基层党组织”
- 被评为“行业突出贡献荣誉称号”
- “兹润®”0.05%环孢素滴眼液（II）荣获“眼科科技进步荣誉称号”
- 荣获 2021 年度辽宁省“专精特新”中小企业荣誉称号
- 迪友® 加替沙星眼用凝胶被推选为 2021 年度辽宁省“专精特新”产品（技术）
- 上市公司成长性 50 强
- 2021 年行业慈善楷模企业
- “科普捐赠杰出贡献奖”
- 爱尔明®玻璃酸钠滴眼液被评为“2021 年生化生物药品优秀品牌”
- 2021 中国企业慈善公益 500 强
- 2021 年公司获准设立辽宁省博士后创新实践基地

## 六、党建引领

截至 2021 年底，兴齐眼药党委共 4 个党支部。2021 年，兴齐眼药党委被授予“辽宁省先进基层党组织”称号。

2021 年，兴齐眼药以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党史学习教育为第一要务，全力做好党建工作，为企业健康发展助力护航，在改革创新中激扬出新的奋进力量。

公司始终将非公党建工作置于发展战略高度，坚持党建工作与企业发展同频共振、坚持政治引领与典型示范推进、坚持文化先导与党建功能拓展，坚持立足本职与社会责任并举是公司高质量发展的特色和优势所在。

### 1. 坚持党建工作与企业发展同频共振

兴齐党委从实际出发，将党建引领与理念共识融入企业经营拓展的发展理念，传递到研发、生产、营销的每个环节，落实到企业发展、沈阳经济振兴这个终极目标上来。建立党建工作与企业运营工作同步部署、党建制度和业务制度同

步完善、党建知识和业务知识同步学习、党建工作和业务工作同步考核工作机制，做到了“同频共振”，协调落实。

## 2. 坚持文化先导与党建功能拓展

公司努力打造以党建+企业文化教育基地——“红色连廊”为载体的新时代非公党建新生态，切实发挥党群组织教育、宣传、培训、文娱等功能。建立党建工作网，先后开辟党建工作要闻、理论园地、党史纵横、工会工作、共青团工作等栏目。编纂《兴齐采华》、《党建撷英》、《红色寻踪》三本党建文化书籍。连续三年组织“红色寻踪”主题活动，组织党员、入党积极分子赴韶山、延安、井冈山革命圣地培训学习。

2021 建党百年之际，开展“党旗传递万里行”活动、党员签名活动仪式，举办“兴齐儿女心向党”——庆祝建党百年主题晚会，以昂扬的状态和饱满的激情，纵情歌唱中国共产党 100 周年峥嵘岁月编织的交响乐，向建党百年献礼。



## 第二章 股东和债权人权益保护

公司秉持“经营健康、缔造光明”的企业使命，积极探索，不断完善公司治理，致力于与股东和债权人建立长期信任与共赢关系。公司高度重视股东的合理投资回报以及债权人的权益保护，注重保护投资者、尤其是中小投资者的合法权益，实现公司与股东、债权人的协调和谐发展。

### 一、 坚持规范运作，持续完善公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》和中国证监会有关法律法规及《公司章程》的规定建立科学合理的组织架构，确保公司各项经营活动有章可循。公司股东大会、董事会、监事会和管理层之间权责分明、相互制衡，形成了一套合理、完整、有效的经营管理框架。

公司严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关的法律、法规、规范性文件的原则和要求，规范运作，并继续落实内控实施工作，不断健全和完善公司法人治理结构，保证公司长期、稳定、健康发展。

2021年度，公司共召开4次股东大会、9次董事会和6次监事会。

#### 1. 股东大会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开和表决程序。为平等地对待所有股东，股东大会采用现场与网络投票相结合的方式进行表决，确保所有股东特别是中小股东能充分行使其表决权。

2021年，公司共召开股东大会4次，均由董事会召集，董事长主持，公司董事、监事及高级管理人员均出席或列席了会议，公司聘请的律师对股东大会的召集、召开和表决程序进行了见证并出具了法律意见书。公司未发生单独或合并持有本公司有表决权股份总数10%以上的股东请求召开临时股东大会的情形，也无应监事会提议召开的股东大会。



## 2. 董事会

公司董事会由9名董事组成，其中独立董事3名。公司董事会的人数和人员构成符合相关法律、法规及《公司章程》的要求。公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会。各专门委员会成员全部由董事组成，除战略委员会由董事长担任主任委员以外，其他专门委员会均由独立董事担任主任委员，且独立董事人数占三分之二以上。董事会下设各专门委员会运作正常，依据《公司章程》和各委员会议事规则的规定认真履行内部审计、薪酬考核等相关职权，为公司董事会的决策提供了专业的意见和参考。

公司全体董事本着认真、勤勉、诚信的态度，按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《董事会议事规则》等要求认真履行勤勉尽责的义务，行使《公司章程》赋予的职权，按时出席董事会和股东大会，审慎决策，确保公司重大事项决策的审慎性、科学性、合理性；公司独立董事在工作中保持充分的独立性，积极参加董事会会议，认真审议各项议案，对有关事项发表了事前认可意见和独立意见，发挥了重要的决策参考及监督制衡作用，切实维护公司全体股东特别是中小股东的利益。

## 3. 监事会

公司监事会由3名监事组成，其中职工代表监事1名。公司监事会的人数和人员构成符合法律、法规及《公司章程》的要求。监事会会议的召集、召开和表决程序符合《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》的相关规定。公司监事能够按照《公司章程》《监事会议事规则》等文件的规定，认真履行职责，对董事会决策程序、决议事项及公司依法运作情况实施监督；对公司董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行有效监督；对董事会编制的定期报告进行审核并出具书面审核意见，维护公司及股东的合法权益，对完善公司治理结构和规范

公司运作发挥了积极的作用。

## 二、 规范信息披露，保护投资者利益

公司高度重视信息披露管理工作，为规范公司的信息披露工作，促进公司依法规范运作，维护公司和投资者的合法权益，公司依据《公司法》《证券法》等附加法律、法规及《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《公司章程》的有关规定，制定了《信息披露管理办法》《重大事项内部报告制度》《年度报告工作制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等制度并严格执行，保证公司信息披露的真实、准确、完整、及时。为确保公司所有股东均能够以平等的机会获得相关信息，公司指定巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露指定网站，《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》《证券时报》为公司定期报告披露的指定报刊。

## 三、 健全沟通机制，加强投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，持续健全完善投资者沟通机制。公司充分利用了互动易、投资者热线电话、公司邮箱等多种渠道做好投资者日常接待工作，加深投资者对公司的理解和认同。

公司设置了投资者热线电话，由专人负责接听投资者来电，保证专线电话、专用传真、专用邮箱等沟通渠道的畅通，广泛听取投资者关于公司经营和管理的意见与建议，及时、热情地回答投资者所关注的问题。公司在官方网站开办“投资者关系”专栏，并开通了投资者关系微信公众号，与广大投资者保持良好沟通关系。公司通过网上业绩说明会，对投资者重点关注的相关问题进行了解答。

## 四、 落实现金分红政策，持续稳定回报股东

公司在实现自身发展的同时，不忘回馈社会、回报股东的社会责任。为进一步规范和完善公司的利润分配政策，增强利润分配的透明度，引导投资者形成稳定的回报预期，公司根据《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》、《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》的要求和《公司章程》、《未来三年（2020-2022）股东分红回报规划》等相关文件规定，综合分析公司

的盈利情况、未来的经营发展规划等情况，积极实行利润分配政策。

## 第三章 员工权益保护

### 一、保障员工权益

#### 1. 依法依规管理

公司严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等有关法律法规要求，规范劳动用工制度，不因员工年龄、性别、种族、宗教信仰、地域不同而区别对待。

公司依法与员工签订劳动合同，执行劳动合同的签订、续订、变更、终止、解除等工作。公司依法执行国家法定的带薪休假政策，如法定假、婚假、年假等，持续构建和谐劳动关系，切实维护员工的合法权益。

截止到 2021 年 12 月 31 日，公司在职员工总数 1279 人。

#### 2. 关注员工诉求

公司建立和完善员工沟通机制，通过开展员工沟通会、开设合理化建议邮箱、定期组织员工进行满意度调查问卷等多形式、多渠道收集和听取员工意见建议，并进行针对性改善。

### 二、员工职业发展

#### 1. 搭建人才引入与发展平台

公司制定了与整体战略相匹配的人才战略，构建与完善核心人才梯队建设。公司持续加强对高级技术人员与高级管理人才的引入与培养，通过制定“十四五优才计划”，完善人才培养体系，健全人才培养机制，吸引更多人才加入兴齐团队。

公司推行员工职业生涯规划，打造员工能力提升和职业发展平台，使员工能够结合自己的职业意向进行职业生涯规划，同时辅以轮岗、培训、辅导、带教等形式帮助员工提升绩效与能力，获得本岗位晋级或晋升的机会。公司制定合理有效机制帮助员工制定和实施职业发展规划。

#### 2、推行人才培养计划，助力员工能力提升

公司根据员工职业发展需求，从组织实施、课程及讲师、培训效果评估入手，建立了完善的培训制度、提供了丰富的培训资源以及良好的培训运营体系。

公司经过充分调研制定年度培训需求分析，围绕公司战略目标，实施全员、多层次教育培训计划。针对不同类型的员工，结合个人发展方向制定个性化培训方式，进行课程开发和技能传授。建立了培训教育平台，便于员工成长和发展。通过 1236+3 的阶段式跟进与课程讲授+实操演练+课题研讨的形式，培养认同公司文化、符合公司发展要求、具备专业能力与职业素养的人才团队，并完成人才储备。



### 3. 建立健全员工激励机制，激发员工积极性

根据战略指标，公司搭建绩效评价体系与薪酬激励体系，建立全方位、分层次的全员绩效管理体系。绩效评级体系实施循环绩效管理，制定各层级各岗位的绩效目标指标，让员工在发展过程中，明确目标、及时发现问题、分析原因、解决问题。

公司根据经营情况，每年优化薪资结构，以胜任力、行为、贡献三个维度对员工进行年度绩效考核，根据评定结果进行薪酬调整。通过合理的薪酬体系激励员工深挖潜力、提升技能，提高工作绩效，完成企业战略目标。特别是在疫情期间，公司在保证工资按时、足额发放、保障员工生活水平的同时，依旧连续 3 年坚持涨薪，激励员工，提高员工工作积极性和主动性。

公司建立长效激励机制，为吸引和留住优秀人才，充分调动员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和经营者个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，在充分保障股东利益的前提下，公司制定并实施了两期股权激励计划，累计授予 143 人，累计授予 481.5 万股。

## 三、 员工关怀

### 1. 员工福利

公司注重员工关怀，打造温暖的工作环境，同时开展“和谐企业建设”活动，包括为大病的员工及家属，解决部分医药费；改善职工食堂，加强餐厨人员培训，增设“孕妇餐”；还有工会福利、生日福利、“六一兴齐福利日”、员工子女助跑计划等。诸多福利关怀增强了企业的凝聚力，有力推动了企业健康、可持续性发展。

## 2. 开展丰富的员工活动，营造良好工作氛围

公司开展各项文体活动，游学活动，提高员工的幸福感和凝聚力。以花园式布局的厂区，办公区现代化的设施，让在这里工作的每名员工都觉得身心舒适。



为激励广大职工爱岗敬业，公司举办“感动2021，做最美兴齐人”演讲比赛。活动着重结合企业文化及员工24字行为规范，讲述兴齐人在本职岗位上兢兢业业奉献自己力量的故事。



## 四、 安全生产及职业病防治

公司认真落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，导入职业健康与安全管理体系，依据国家法律法规，制定了职业健康与安全管理体系相关制度、编制了突发事件应急预案，采取多项措施保障员工职业健康安全。

公司以职业健康管理 4 个 100%（职业危害因素检测合格率、岗位职业危害告知率、职业病体检率、职业危害岗位培训率 100%）为目标，每年开展关键场所危险源识别，定期聘请第三方机构进行职业危害因素（主要为化学危害因素、粉尘、噪声）检测；组织员工体检并建立职业健康档案；通过宣传培训、设备改造、发放防护用品等方式减轻职业危害，设置了厂内医务室，配置了职业医生，购置了除颤仪、血糖检测等专业急救和医疗设备，实现了职业危害管理的全覆盖。2021 年公司各项职业健康与安全指标均达成，安全生产事故为零，急性中毒与职业病事故为零。

未来，公司将持续加强安全生产培训力度，为员工提供健康、安全的工作环境，保障员工日常健康和安全。

## 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

### 一、 致力技术创新

#### 1. 研发体系

公司专注于眼科领域，坚持专业化发展道路，依托现有的技术优势、加快新产品的开发、全面提升公司技术水平，为争做“具有全球竞争力的眼科药物研究和制造企业”提供技术支撑。

公司研发重视新产品的开发，不断加强在创新药领域的研发力度，建立了合理、完善的药品研发质量管理体系，同时积极与国内外多家科研院所及高等院校紧密合作。建立以自主创新为主，产学研联合开发为辅的研发模式。实现稳步提升、持续改进的研发管理。

#### 2. 研发团队

公司研发中心组建了高水平科研团队，引入沈阳药科大学、中国医科大学、中南大学、华中科技大学、吉林大学等高等院校药学相关专业人才。组建涵盖眼科产品开发全技术领域的人才团队，团队多名技术骨干被评为沈阳市领军人才、拔尖人才以及高级人才。

#### 3. 研发成果

公司研发中心围绕眼科领域新产品开发的同时，不断对现有技术进行突破，形成了多个创新制剂技术，并成功应用于上市产品，为顾客和市场提供了先进的新型眼用制剂。

依托技术平台建设及人才优势，研发中心积极承担省市级科技创新项目，已获得发明专利 38 项。

研发中心在技术创新、技术质量攻关等方面取得进展，企业曾获国家专利优秀奖、省市科技进步奖、市专利奖、市科技振兴奖等奖项。

#### 4. 科研平台

兴齐眼药于 2009 年被认定为国家高新技术企业，2013 年被评选为国家火炬计划重点高新技术企业，2021 年下半年公司再次获得了高新技术企业的重新认定。

2021 年公司获准设立辽宁省博士后创新实践基地，标志着公司在科技创新平台建设、吸引集聚科研人才等方面取得了重要突破。同时，博士后创新实践基地通过引进人才，开展科研实践和教育培训，提升科研水平，提高服务质量，解决疑难问题，增强行业竞争力和自我生存能力，推动公司快速发展。

公司研发中心获得辽宁省省级企业技术中心、辽宁省眼科药物专业技术创新中心、辽宁省儿童青少年近视防控工程研究中心、CNAS 认可检测实验室等创新平台。

## 5. 行业共进

公司与沈阳药科大学、辽宁省检验检测认证中心、成都安评中心共建辽宁省眼科创新产品技术产学研联盟，与中山大学建立眼科新药联合研发中心，致力于眼科创新药物开发；与中国医科大学和沈阳药科大学建立实习基地，共同进行人才培养。

兴齐研发中心建立了独具特色的药理药代及药物包材专业技术平台，以“立足企业，服务行业”为宗旨，在为公司研发项目服务的同时，也积极为同行业提供相关技术服务，推动行业内技术发展。

## 二、 质量保障

公司严把产品质量关，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，从材料采购、技术保障、生产过程控制、销售环节控制、不良反应监测等各个环节加强质量控制与保证，为消费者提供放心的药品。

### 1. 质量保障理念

#### (1) 科技为先

以先进的科学技术为先导，不断引进高科技含量的技术和产品，引入科学的理念和方法，通过产品、管理、服务等全方位的开拓创新为公司质量的持续改进提供源动力。

#### (2) 质量为本

以质量管理工作为根本，持续生产满足法律法规和顾客要求的高质量产品，以质量求生存。

公司严格按国家法规和质量规范要求，组织和规范企业生产质量管理工作，建立、实施和保持涵盖产品全过程的质量管理体系。公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证，质量检测中心通过 CNAS 认可，保证产品的安全性和质量的稳定性。

### **(3) 精益求精**

以精益求精的产品和服务为追求，做到满足并超越顾客和相关方的需求与期望。

积极引进高科技技术和科学理念和方法，以卓越绩效管理体系为基础，有机融合 ISO 9001 质量管理体系、药品质量管理体系、CNAS 实验室质量管理体系、EHS 管理体系等多个管理体系，贯穿纵向从公司高层至执行层，横向从顾客与市场管理、产品设计与开发、技术转移、商业化生产、直至产品最终交付使用的全生命周期。各体系之间互为过程的输入与输出、相互支撑与推动、持续改进提升，严密高效地进行融合。

## **2. 全生命周期严控质量关**

公司严格按照法规要求和生产规程进行产品生产，对原辅料、包装材料、半成品、成品等进行质量检测，对药品的研发、生产过程中的各个关键质量控制点和各项工艺参数进行监督检查，对生产全过程实行偏差、变更和风险管理，确保将药品法律法规和注册标准中有关安全、有效和质量可控的所有要求系统的贯彻到药品生产、质量控制及产品放行、储存、运输等全过程中，以保证产品符合预定用途和药品注册要求，为产品质量提供有力保障。

## **3. 药物警戒**

药品安全是重大的民生和公共安全问题，事关人民群众身体健康和社会和谐稳定。为促进患者安全有效的使用药品，公司依据《中华人民共和国药品管理法》、《药品不良反应报告和监测管理办法》、《药物警戒质量管理规范》（简称为 GVP）等法律、法规，逐步完善药物警戒管理，设立了独立的药物警戒部门，配置了药物警戒专职工作人员和必备的设备及信息化系统，形成了全流程、立体化的药品安全风险监测模式，力争最大程度减低药品安全风险，为医生合理处方和患者安全用药保驾护航。

公司注重日常药品安全信息的收集、处置与报告和药品安全风险管理，通过向患者、专业医护人员和公众及时提供有关药品的安全性信息，获得了患者及广大医务工作者对公司产品安全的高度信赖，并获评国家药品监督管理局药品评价中心、国家药品不良反应监测中心联合发文：“表扬 2021 年全国药品不良反应监测评价单位”表现突出的药械妆企业。

### 三、 供应商保障与采购管理

公司依照 GMP 法规与质量管理体系的要求，对供应商分类管理，从资质、供货质量、服务等方面综合评定供应商，并按分类纳入合格供方名录进行管理，同时每年对供应商进行业绩评价，与供应商建立了长期稳定的合作关系。

公司不断完善采购流程，建立公平、公正、公开的采购体系，实行透明、阳光采购流程，保护供应商的合法权益。每年对合作供应商、关键供应商以问卷的方式进行《供应商满意度调查》，调查项目包括询价标的物信息的完整性、业务人员的沟通态度及反馈时效、购销合同反馈及时性、付款及时性、产品质量问题反馈及时性与准确性、合作过程中是否有违规行为等多个方面进行调查。

### 四、 客户和消费者权益保障

公司长期贯彻“以客户为中心”的服务宗旨，以客户和消费者满意为追求目标，注重与客户的交流，不断了解客户需求，不断对产品及服务进行改进和提高。

2021 年，公司在第二十届全国角膜及眼表疾病学术大会、中华医学会第二十一届全国白内障及屈光手术学术会议等 20 余场全国大型眼科会议中设立展台、卫星会、专题会，为广大眼科医师提供了学习机会和交流平台，持续传播学术知识与品牌声音，提升兴齐眼药品牌知名度。同时，公司于全国爱眼日期间，联合中国医师协会医学科学普及分会眼科专委会，携手国内眼科专家共同开展“关注普遍眼健康，你我 eye 同行”干眼防治科普直播，线上观看累计数万人次。

公司重点产品兹润、速高捷、迪友等，进入《中国干眼专家共识》、《中国白内障围手术期干眼防治专家共识》等 11 篇国内专家共识。12 月，公司兹润 0.05% 环孢素滴眼液（II）通过国家谈判成功进入 2021 年版国家医保药品目录，为中

国广大干眼患者带来更加安全、有效及舒适的治疗体验的同时，大幅减少干眼患者的用药经济负担，惠及更多干眼患者。

公司与《中华眼科杂志》共同开展的慕“明”而来病例征集学术活动，聚焦临床，全年共征集近 700 份临床病例，开展会议近 40 场，为广大青年眼科医师提供了临床体会与诊疗思考的分享平台。公司于全国多地开展 30 场兴齐干眼教育学苑学术会议，共话干眼诊疗新进展、新思路，推进干眼规范化诊疗工作，累积覆盖线下医生三千余人，线上逾万人次观看。公司通过线上直播平台，持续开展近 50 场“千里传家音”学术课程，邀请约 200 名眼科专家线上授课，指导临床诊疗工作、传递专家学术观念。2021 年，公司与爱尔眼科、华夏眼科等民营眼科医疗机构开展学术交流，先后开展 40 多场学术会议，汇聚中外眼科权威专家，聚焦眼科前沿进展与临床经验，共同推进民营眼科医疗机构规范化诊疗工作。同时，公司持续推进干眼诊疗与研究科研项目工作，为广大眼科学者的学术交流和医学科研服务提供支持，从而提高临床医生的干眼诊疗水平和临床科研水平，更好地为患者提供高水平的诊疗服务。

公司特别重视消费者反馈，通过 400 热线、眼健康公众号等多平台和方式与消费者互动，收集消费者意见，找出共性问题及其产生原因，采取相应措施，不断提升服务水平，确保产品品质，保障客户权益。公司以优质的产品 and 高效的售后服务，不断满足消费者日益增长的需求。

## 第五章 环境保护与可持续发展

公司注重保护生态环境，本着“以人为本，绿色发展”的环保理念，打造“花园式工厂”。

公司主动导入 ISO14001 管理体系，进一步完善环境管理风险管控，突出管理重点，持续扩大环保投入，推行绿色办公，保障可持续发展的实现。

2021 年度兴齐眼药环境保护绩效指标全部达成。

### 一、排放管理

**废水：**公司自建污水处理站，对生产废水和生活废水进行预先处理，每日进行污染物监测，保证处理过的废水水质、水量符合排放标准。

**废气：**公司使用天然气作为锅炉燃料，由燃气公司提供燃气检测报告显示燃气不含硫分，确保锅炉废气不会对环境造成污染；实验室和生产产生的废气全部经由活性炭吸附装置进行处置，符合废气排放标准。

**危险废物：**公司的危险废物主要来源于生产产生的过期原辅料、实验产生的废液和废沾染物、废气活性炭吸附装置产生的废活性炭，以上废弃物全部按要求收集，统一存放管理，定期委托具有资质的处置单位进行无害化处置。

公司根据环保主管部门要求，编制了《沈阳兴齐眼药股份有限公司自行监测方案》，对有组织废气、无组织废气、噪声、废水进行监测，并定期在辽宁省和生态环境部重点监控企业监测数据发布平台进行信息公开，保证监测结果及信息公开内容的真实性、准确性、完整性。

### 二、日常管理

兴齐眼药在日常运营中积极推进绿色办公，培养员工节约意识，推进无纸化办公、线上办公，将节能减排作为工作目标。

公司还进行了多项节能改造，不仅对厂区 LED 光源改造，同时对纯蒸汽回收系统及量子环节水等进行了改造。

公司关注厂容整治和绿化，通过在厂区内植树、建设景观湖（消防应急蓄水池）等，打造“花园式工厂”。

## 第六章 社会责任与公益事业

### 一、 诚信经营，依法纳税

税收是经济和社会各项事业发展的血脉，诚信纳税则是衡量企业商业信誉的标尺，是企业宝贵的无形资产。公司依法诚信纳税，确保及时申报、准确申报、按时缴纳。

### 二、 公益活动

#### 1. 坚持立足本职与社会责任并举

兴齐眼药在创造企业价值的同时，积极开展各项社会公益活动，回馈社会，在社会援助、科普宣传、关爱教育、帮扶脱贫等方面做出社会实践，并获得“2021 年行业慈善楷模企业”、“行业突出贡献荣誉称号”、“2021 年中国企业慈善公益 500 强”、“中国红十字会奉献奖章”等荣誉称号。

#### 2. 风“豫”同“州”，河南加油 | 兴齐眼药捐赠百万善款抗洪救灾

2021 年，河南遭受洪灾，兴齐眼药及兴齐眼科积极响应党和政府的号召，奉献爱心、支持救灾，以强烈的责任感和担当精神迅速响应，贡献兴齐力量，为防汛救灾保卫战做出贡献。

#### 3. “校园播种计划”——兴齐眼药为连山关镇中心学校捐赠物资

兴齐眼药开展“校园播种计划”，向连山关镇中心学校爱心捐赠资金、图书、衣物等。作为一家具有社会责任感的企业，兴齐眼药在创造企业价值的同时，也一直积极开展各项社会公益活动，回馈社会。捐资助学更是一项功在当下，利在千秋的事业，“少年强则国强”，少年是民族的希望、祖国的未来，希望通过捐赠活动切实改善孩子们的学习条件。

#### 4. 定点帮扶 贡献兴齐力量

公司自 2019 年开始，深入安徽省临泉县和砀山县进行调研，连续四年在教育帮扶和消费帮扶方面做了大量工作，累计帮扶资金达到约 150 万元，为两县教育事业和产业发展贡献了力量。未来，兴齐眼药会继续开展帮扶工作，在两县教育、产业、健康、乡村振兴等方面提供助力，在公益事业上身先士卒，践行企业的社会责任和义务。

## 5. 青少年近视防控公益项目—“光明未来”沈阳市校园视力筛查公益行动

为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，由沈阳市卫计委、沈阳市教育局、沈阳市妇女联合会主办、沈阳市第四人民医院、沈阳市第四人民医院医联体兴齐眼科医院共同承办的“光明未来”沈阳市校园视力筛查公益行动正式启动。

公司以全面的筛查项目、标准化的筛查流程、完整的青少年视力视觉档案，采用最新筛查一体化设备，实现对省市区中小学校进行流动式视力检测，生成统计分析报表，全面、客观反馈学校视力健康状况，助力儿童青少年近视筛查。

2019 年至 2021 年，公司共计为超过 17 万人次沈阳市范围内中小學生进行公益眼健康筛查。



## 6. 开展各类公益科普宣传、讲座及网络科普直播

公司定期邀请眼科专家走进学校开展科普知识进校园活动，组织多次近视防控网络科普直播，为教师、学生及家长提供近视防控科普知识；

2019 年至 2021 年，为沈阳市范围内中小学教师、学生及家长进行眼科知识公益科普讲座，覆盖超过 3 万人；

2019 年至 2021 年免费发放眼健康科普宣传资料近 40 万份。



## 7. 持续开展眼健康科普

为提高全民眼健康意识，改善人民健康水平，沈阳兴齐眼科医院汇集医疗专家队伍，通过推动倡导、眼健康科普宣传、公共教育培训等方式践行全民眼健康公益宣传，成为“健康中国行”推进眼健康事业发展的重要力量。

2021 年全国科普日期间，沈阳兴齐眼科医院举办“关注全民眼健康”暨“我眼中的美丽世界·健康视力 1.0”等丰富多彩的主题性、群众性系列科普活动



## 8. 抗疫贡献

2021 年 1 月，兴齐眼科医院接到市卫健委支援新冠病毒核酸采样工作的通知，火速集结 22 名具备核酸采样经验丰富的医护人员，组成核酸应急采样队伍，前往沈河区支援新冠病毒核酸采样工作，早 7 至晚 10，最长工作时间 14 小时。

2021 年 5 月，兴齐眼科医院积极参与政府组织的医疗援助“新冠疫苗接种工作”，在 40 天的工作中，单日最高接种量 1500 人次，医院发挥医疗机构的社会责任担当，为全民健康贡献兴齐力量。



## 第七章 社会责任工作展望

上市公司作为现代经济社会的重要成员，履行社会责任是公司经营活动中重要的一部分，回馈社会是公司应尽的责任。

公司以“责任、精细、执着、创新、奉献”的核心价值观，肩负“经营健康 缔造光明”使命，在取之社会、回馈社会的时代背景下，立足公司发展、提升公司形象，实现社会价值。

2022 年，兴齐眼药继续聚焦主营业务，注重社会价值的实现，切实维护股东、员工、客户、供应商等相关方的利益，不断完善社会责任管理体系，进一步深化社会责任理念，以实际行动推进可持续发展建设，影响和带动地方经济振兴，促进公司与社会、环境的和谐发展，做具有全球竞争力的眼科药物研究和制造企业。